



Serviceerklæring – Socialt Akuttilbud

Tilbuddets navn og kontaktoplysninger

Socialt Akuttilbud

Tlf.nr. 87 87 70 00

Leder: Jane Aslaug

Tlf.nr.: 21 26 84 41

Mail: j5h@viborg.dk

Afdelingsleder: Gitte V. Nissen

Tlf.nr.: 22 12 47 95

Mail: givn@viborg.dk

Hvad kan vi tilbyde?

Socialt Akuttilbuds kerneydelser er samtale, støtte og hjælp til at håndtere den akutte psykiske krise enten telefonisk eller ved personligt fremmøde i tilbuddet. Mulighed for at overnatte, hvis det sammen med borgeren vurderes, at det kan give den tryghed og ro der skal til for at kunne håndtere den psykiske krise.

Tilbuddets målgruppe

Alle borgere over 18 år i Viborg Kommune som oplever akut krise.

Samarbejdspartnere, pårørende og netværk

Beliggenhed og fysiske rammer

Guldblommevej 3A, lejlighed 5

Støtten til borgerne/det lægger vi vægt på

Metoderne er krisesamtale og kriseplan

Tilgangen er recovery og empowerment.



Dagligdagens rytme -
Medarbejdere Uddannede medarbejdere fra socialpsykiatrien i Viborg Kommune.
Betaling af faste og valgfrie ydelser -
Brugerindflydelse og bruger-/pårørendesamarbejde -
Handleplansarbejdet -
Optagelse/visitation -
Klagevejledning Klage over personalets adfærd og/eller sagsbehandlingstiden skal rettes til borgmesteren i kommunen. Klage over den måde hjælpen gives på, rettes til Direktøren for Job & Velfærd, afdelingslederen eller lederen for psykiatriområdet. Kontaktoplysninger findes under "Tilbuddets navn og kontaktoplysninger". Klage over det generelle serviceniveau rettes til Byrådet.
Tilsyn med og evaluering af tilbuddet Der skal ikke føres tilsyn med tilbuddet. Tilbuddet evalueres løbende.